|  |  |
| --- | --- |
| **SURAT PENUNJUKAN** | **APPOINTMENT LETTER** |
|  |  |
| Nomor : (nomor surat klien) | No : (letter number) |
| Tanggal : (tgl-bln-thn) | Date : (dd-mm-yyyy) |
| Kepada :  **PT Twilio Inc.**  **375 Beale Street, 3rd Floor**  **San Francisco, California 94105**  **United States** | To :  **PT Twilio Inc.**  **375 Beale Street, 3rd Floor**  **San Francisco, California 94105**  **United States** |
| Perihal : Surat Penunjukan Pendaftaran Sender-ID … nama sender-id (masking)….. | Subject : Appointment Letter for Sender ID registration …SenderID[Masking] |
| Dengan hormat, | Yours faithfully, |
| Bersama surat ini kami, (Insert Company Name) menunjuk **PT Twilio Inc.,** sebagai partner untuk melaksanakan program SMS Broadcast dengan Sender-ID : nama sender-id (masking) | With this letter we, (Insert Company Name) appointed **PT Twilio Inc.,** as partner to implement SMS Broadcast program with Sender-ID: name of sender-id (masking) |
| Sehubungan dengan adanya kerjasama layanan SMS Bulk antara **PT Twilio Inc.,** dengan PT. Smart Telecom (“Smartfren”) maka yang bertandatangan dibawah ini **[*insert Company Director Name and Title*]** mewakili nama **(Insert Company Name** dengan ini menyatakan: | Related with the Bulk SMS service collaboration between **PT Twilio Inc.,**  with PT. Smart Telecom (“Smartfren”), the undersigned **[*insert Company Director Name and Title*]**representing the name of (Insert Company Name hereby declares: |
| 1. Bahwa Sender id yang didaftarkan adalah product brand yang secara resmi milik nama **(Insert Company Name** dan dapat dipergunakan sebagaimana perjanjian dengan pihak **PT Twilio Inc.,** | 1. That the registered Sender ID is a brand which officially belongs to the name of (Insert Company Name and can be used as agreed with **PT Twilio Inc**., |
| 1. **(Insert Company Name)** menjamin semua nomor yang didaftarkan dan akan menerima pesan melalui layanan SMS bulk adalah benar anggota komunitas dari **(Insert Company Name)** dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS Bulk. | 1. (Insert Company Name) guarantees that all numbers registered and receiving messages via the bulk SMS service are members of the (Insert Company Name community with registered telephone numbers and agree to receive Bulk SMS services. |
| 1. **(Insert Company Name)** menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi pesan yang dikirimkan, oleh karenanya **PT Twilio Inc.,** dan Smartfren dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan SMS Bulk in. | 1. (Insert Company Name guarantees and responsible for all content of messages sent, therefore **PT Twilio Inc.,** and Smartfren are released from all claims or lawsuits arising from content sent via the SMS Bulk in service. |
| 1. Apabila ditemukan adanya penyalahgunaan sender ID (sender ID lokal mengadung konten / isi internasional, maka tidak sesuai dengan Brand), maka **(Insert Company Name)** bersedia untuk ditagihkan sebesar Rp 15.000,- per SMS. | 1. Should any misused of the Sender ID is found (local Sender ID contains international content, so it is not in accordance with the Brand), then (Insert Company Name are willing to be charged IDR 15,000 per SMS. |
| Demikian Surat Penunjukan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. | Thus we have created this Letter of Appointment to be used properly. |
| Hormat kami, |  |
| **Insert Company Name**  **ttd client diatas materai dan cap perusahaan** |  |
| Name of Company Director  Jabatan : (pihak klien) |  |